

**UCHWAŁA NR VI/65/2019
RADY MIEJSKIEJ W SUSZU**

z dnia 29 maja 2019 r.

w sprawie regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Susz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. z Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. z Dz. U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.: Dz. U. z 2018r. poz. 1629), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, Rada Miejska w Suszu uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków na terenie gminy Susz stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Suszu Nr. XXIX/316/2018 z dnia 17 kwietnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko - Mazurskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady

Krystyna Maksimik

Załącznik do Uchwały Nr VI/65/2019
Rady Miejskiej w Suszu
z dnia 29 maja 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Susz.

§ 2. 1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „określenia techniczne” – określenia zdefiniowane w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- 2) „ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- 3) „Zakład” - przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy.

2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Iławie.

3. Zakład wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Burmistrza.

4. Zakład świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usługi.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Poziom świadczonych usług odnoszących się do ilości, jakości, a także ciągłości dostawy wody i odprowadzania ścieków wynika z zezwolenia, o którym mowa w rozdziale 3 ustawy oraz pozwolenia wodnoprawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4. 1. Zakład jest zobowiązany do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług w sposób ciągły i niezawodny
- 2) dostarczania wody do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi;
- 3) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza.
- 4) dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
 - a) z własnej inicjatywy - bez pobierania opłat od Odbiorcy,
 - b) na wniosek Odbiorcy – opłata jest pobierana od Odbiorcy w przypadku stwierdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego przez uprawnionego legalizatora,

- 5) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 6) zapewnienia sprawności technicznej sieci wodociągowej;
- 7) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do gminnej sieci wodociągowej oraz uzgodnienia w ciągu 14 dni przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej;
- 8) określenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, w tym zasad zwrotu kosztów poniesionych przez Zakład w związku z przekroczeniem przez Odbiorcę tych wskaźników, a także kontroli jakości przyjmowanych ścieków;
- 9) zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, z wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów przeciwpożarowych;
- 10) informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, na zasadach określonych w zezwoleniu.

2. Poziom świadczonych usług, za które Zakład ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

4. Zakład lub Przedstawiciel Zakładu ma prawo do:

- 1) kontrolowania prawidłowości realizacji robót wodociągowych zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) wymagania przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, że nowy obiekt wykonany został zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego;
- 3) za okazaniem upoważnienia, kontrolowania stanu technicznego przyłącza w czasie eksploatacji; w tym prawa wstępu do pomieszczenia w celu kontroli urządzenia pomiarowego;
- 4) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii sieci,
- 5) wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków tak stanowi.

§ 5. 1. Odbiorca usług jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

- 1) zapewnienia prawidłowego działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego oraz zabezpieczenia przed dostępem do nich osób nieuprawnionych;
- 2) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania poprzez zainstalowanie odpowiednich zaworów zwrotnych i antyskażeniowych;
- 3) niezwłocznego powiadomienia Zakładu o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 4) natychmiastowego zgłaszania awarii powodującej niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadający warunkom określonym w Umowie;
- 5) niedokonywania zmian, bez uzgodnień z Zakładem, w uzyskanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 6) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 7) utrzymywania studni wodomierzowej lub innych pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie zapewniającym bezpieczeństwo dla osób dokonujących obsługi;
- 8) utrzymywania i zabezpieczenie wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych;

- 9) utrzymywania przyłączy i urządzeń pomiarowych w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Zakładu;
- 10) użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 11) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Zakład oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 12) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 13) powiadomienia w formie pisemnej Zakładu o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od zakończenia prac;
- 14) powiadomienia na piśmie Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian;
- 15) udostępnienia ogrodzenia, budynków lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 16) zapewnienia swobodnego dostępu do kontroli i odczytu urządzeń pomiarowych wodomierzy głównych i wodomierzy odliczających;
- 17) informowania Zakładu o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku gdy Odbiorca usług nie posiada wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, poinformować Zakład o liczbie osób zamieszkujących przyłączoną do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość oraz o zmianach w tym zakresie.

3. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z Umową zawartą z Zakładem;
- 2) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza;
- 3) przemieszczenia wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 5) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych, i kanalizacji sanitarnej w odległościach mniejszych od normatywnych;

4. Warunki odprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji określają odrębne przepisy.

5. Właściciele przydomowych oczyszczalni ścieków zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących norm prawnych.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Postanowienia umów, zawieranych przez Zakład z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków Stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 7. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki Stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Zakładu, odpowiedzialność Zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 8. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. 1. Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania Umowy, zmiana adresu do korespondencji oraz wymiana wodomierza głównego nie stanowi zmiany Umowy i wypowiedzenia dotychczasowych warunków Umowy.

§ 10. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Zakładu, skutkującej zmianą Odbiorcy, Zakład zawiera Umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Nowy Odbiorca może wystąpić do Zakładu o zmianę tych warunków, jeżeli Zakład posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 11. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zostaje zawarta na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy takiego budynku.

§ 12. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 12, Zakład jest zobowiązany wydać informację techniczną, określającą wymagania techniczne, wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§ 13. Po spełnieniu wymagań określonych w § 12 Zakład zawiera Umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego oraz z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku, o którym mowa w § 11.

§ 14. Zakład może dokonać odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

§ 15. W przypadku odcięcia przez Zakład dostawy wody, Zakład zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 16. Wznowienie dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza.

§ 17. W przypadku stwierdzenia bezprawnego odbioru wody i/lub odprowadzania ścieków, osoba odpowiedzialna za bezprawny odbiór wody i/lub odprowadzania ścieków ponosi odpowiedzialność zgodnie z art. 28 ustawy.

Rozdział 4.

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 18. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami zgodnie z art. 26 i 27 ustawy.

§ 19. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty określone są w zawartej pomiędzy Stronami Umowie.

§ 20. Wejście w życie nowych taryf nie wymaga zmiany umów z Odbiorcami.

§ 21. 1. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

2. Przy zawarciu Umowy, Zakład dołącza do niej obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat, do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną Umowy.

§ 22. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Zakład jest wystawiana faktura VAT.

2. Odbiorca otrzymuje fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu bądź w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu obrachunkowego.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 23. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 24. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W przypadku, gdy Odbiorca pobiera wodę bezpowrotnie, ilość zużytej wody określa się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

4. W przypadku określonym w ust. 3 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 25. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa „Wniosek o przyłączenie”.

§ 26. Wniosek, o którym mowa w § 25, zawiera co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres przyłączonej nieruchomości,
- 4) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
- 10) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 27. 1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 ust. 1 wraz z kompletem załączników, określa dla osoby ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25 ust. 1, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

§ 28. 1. Dokument, o którym mowa w § 27 ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż bazując na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 29. 1. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza i sieci należy uzyskać pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej wraz ze sposobem prowadzenia robót i ich kontroli przez Zakład.

2. Zakład wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 30. Odbiorca ponosi koszty budowy i utrzymania urządzeń zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy.

§ 31. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy zgodnie z art. 5 ust. 2 ustawy.

§ 32. 1. Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy dostarczającego ścieki – miejscem podziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 33. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania podłączenia jest zgłoszenie rozpoczęcia prac i przeprowadzenia przeglądu.

2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Zakład, które wydało „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.

3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 winno określać, co najmniej:

- 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
- 2) termin rozpoczęcia prac,
- 3) planowany termin zakończenia prac,
- 4) inne warunki odbioru np. zamknięcie eksploatowanej sieci,
- 5) dane wykonawcy wraz z uprawnieniami i zaświadczeniem z Izby,
- 6) zlecenie dokonania włączenia w istniejącą sieć i przeprowadzenie przeglądu,
- 7) zobowiązanie dostarczenia wyników bakteriologicznego badania wody,
- 8) zobowiązanie do zawarcia umowy.

4. Zakład zobowiązany jest przygotować i bezpłatnie udostępnić osobie ubiegającej się o przyłączenie odpowiedni druk zgłoszenia.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 34. 1. Przed zawarciem Umowy, Zakład dokonuje przeglądu wykonanego przyłącza (i/lub) sieci, pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Zakładowi przysługuje prawo:

- 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności i ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami;
- 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.

§ 35. 1. W ramach prac związanych z przeglądem przyłącza Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem przyłącza lub planem sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego lub kartograficznego, a w przypadku zawierania umowy o przyłączenie, także z warunkami określonymi w tej umowie.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i przeglądy częściowe oraz końcowe są przeprowadzane i potwierdzone w protokołach przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Przegląd jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przeglądu przed zasypaniem.

4. W przypadku przyłącza wodociągowego przegląd może nastąpić po przedstawieniu przez Odbiorcę pozytywnych wyników bakteriologicznego badania wody na wykonanym przyłączu.

§ 36. Po zgłoszeniu gotowości do przeglądu przez przedstawiciela Odbiorcy Zakład przeprowadza jego przegląd w ciągu 3 dni od zgłoszenia.

§ 37. 1. Na okoliczność przeglądu sporządzany jest protokół przeglądu.

2. Protokół przeglądu technicznego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot przeglądu, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej przeglądu,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 7.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 38. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. W wypadku, gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" dla nieruchomości.

3. Informacja o braku możliwości wydania "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 25 Regulaminu.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 39. Zakład jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 40. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 41. Zakład może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu,
- 2) niezawinionego przez Zakład zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 7) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 8) klęsk żywiołowych.

§ 42. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Zakład powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 2 dni przed ich terminem.

2. Zakład ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, będącego stroną umowy.

§ 43. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Zakład zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 44. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Zakład może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Zakładu.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 45. 1. Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Zakład przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 46. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja winna być zgłaszana na piśmie niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Zakład jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Zakładu lub doręczenia za pośrednictwem poczty do siedziby Zakładu. § 45 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 47. 1. Zakład jest zobowiązany do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: określenie komórek organizacyjnych zajmujących się czynnościami określonymi w ust. 1 poprzez imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Zakładu i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

§ 48. 1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Susz,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.

2. Zakład nie ma obowiązku przysyłania Odbiorcom aktów i informacji, o których mowa w ust. 1, ani ich załączania do Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do Umowy o świadczenie usług obowiązującej w chwili jej zawierania taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną Umowy.

§ 49. 1. Zakład ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zakład jest wolny od odpowiedzialności, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług jest wynikiem okoliczności określonych w umowie.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 50. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 51. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 52. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej (wskazuje hydranty z których pobierano wodę oraz czas trwania poboru wody).

§ 53. Zakład obciąża Gminę Susz za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfach, może też zawrzeć umowę z Gminą Susz w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobrana wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 54. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, traci moc obowiązujący regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.