

**UCHWAŁA NR XIV/156/2019
RADY MIEJSKIEJ W SUSZU**

z dnia 6 lutego 2020 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Susz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. z Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1309, poz. 1696, poz. 1815, poz. 1571) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. z Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1495), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku, Rada Miejska w Suszu uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Susz stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Suszu Nr XXIX/316/2018 z dnia 17 kwietnia 2018 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko - Mazurskiego.

Przewodniczący Rady

Stanisław Blonkowski

Załącznik do Uchwały Nr XIV/156/2019

Rady Miejskiej w Suszu

z dnia 6 lutego 2020 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SUSZ

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Susz.

§ 2. 1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „określenia techniczne” – określenia zdefiniowane w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 ze zm.),
- 2) „ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 ze zm.),
- 3) „Zakład” - przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy.

2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Iławie.

3. Zakład świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usługi.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Poziom świadczonych usług odnoszących się do ilości, jakości, a także ciągłości dostawy wody i odprowadzania ścieków wynika z zezwolenia, o którym mowa w rozdziale 3 ustawy oraz pozwolenia wodnoprawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4. 1. Zakład jest zobowiązany do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług w sposób ciągły i niezawodny, w tym do dostarczania wody w ilości 4400 m³ na dobę oraz do przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości 1260 m³ na dobę.
- 2) dostarczania wody do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi;
- 3) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza.
- 4) dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
 - a) z własnej inicjatywy - bez pobierania opłat od Odbiorcy,
 - b) na wniosek Odbiorcy – opłata jest pobierana od Odbiorcy w przypadku stwierdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego przez uprawnionego legalizatora,

- 5) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
 - 6) zapewnienia sprawności technicznej sieci wodociągowej;
 - 7) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do gminnej sieci wodociągowej oraz uzgodnienia w ciągu 14 dni przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej;
 - 8) określenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, w tym zasad zwrotu kosztów poniesionych przez Zakład w związku z przekroczeniem przez Odbiorcę tych wskaźników, a także kontroli jakości przyjmowanych ścieków;
 - 9) zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, z wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów przeciwpożarowych;
2. Poziom świadczonych usług, za które Zakład ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
 3. Warunki odprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji określają odrębne przepisy.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Postanowienia umów, zawieranych przez Zakład z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków Stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 6. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki Stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. 1. Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania Umowy, zmiana adresu do korespondencji oraz wymiana wodomierza głównego nie stanowi zmiany Umowy i wypowiedzenia dotychczasowych warunków Umowy.

§ 9. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Zakładu, skutkującej zmianą Odbiorcy, Zakład zawiera Umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Nowy Odbiorca może wystąpić do Zakładu o zmianę tych warunków, jeżeli Zakład posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 10. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zostaje zawarta na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy takiego budynku.

§ 11. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 10, Zakład jest zobowiązany wydać informację techniczną, określającą wymagania techniczne, wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Po spełnieniu wymagań o których mowa w § 11 Zakład zawiera Umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego oraz z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku, o którym mowa w § 10.

Rozdział 4.

SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami zgodnie z art. 26 i 27 ustawy.

§ 14. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty określone są w zawartej pomiędzy Stronami Umowie.

§ 15. Wejście w życie nowych taryf nie wymaga zmiany umów z Odbiorcami.

§ 16. 1. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

2. Przy zawarciu Umowy, Zakład dołącza do niej obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat, do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną Umowy.

§ 17. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Zakład jest wystawiana faktura VAT.

2. Odbiorca otrzymuje fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu bądź w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu obrachunkowego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 18. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa „Wniosek o przyłączenie”.

§ 19. Wniosek, o którym mowa w § 18, zawiera co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres przyłączonej nieruchomości,
- 4) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- 10) datę i podpis wnioskodawcy,
- 11) Zakład na swojej stronie internetowej udostępnia wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia.

§ 20. 1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 18 wraz z kompletem załączników, o których mowa w § 19 określa dla osoby ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 18, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

§ 21. 1. Dokument, o którym mowa w § 20 ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

1) parametry techniczne przyłącza,

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż bazując na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 22. 1. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza i sieci należy uzyskać pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej wraz ze sposobem prowadzenia robót i ich kontroli przez Zakład.

2. Zakład wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 23. Odbiorca ponosi koszty budowy i utrzymania urządzeń zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy.

§ 24. 1. Na każdym przyłączy kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia możliwości eksploatacji przyłącza.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy dostarczającego ścieki – miejscem podziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 25. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania podłączenia jest zgłoszenie rozpoczęcia prac i przeprowadzenia przeglądu.

2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Zakład, który wydał „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.

3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 winno określać, co najmniej:

1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,

2) termin rozpoczęcia prac,

3) planowany termin zakończenia prac,

4) inne warunki odbioru np. zamknięcie eksploatowanej sieci,

5) dane wykonawcy wraz z uprawnieniami i zaświadczeniem z Izby,

6) zlecenie dokonania włączenia w istniejącą sieć i przeprowadzenie przeglądu,

7) zobowiązanie dostarczenia wyników bakteriologicznego badania wody,

8) zobowiązanie do zawarcia umowy.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 26. 1. Przed zawarciem Umowy, Zakład dokonuje przeglądu wykonanego przyłącza (i/lub) sieci, pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Zakładowi przysługuje prawo:

1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności i ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami,

2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.

§ 27. 1. W ramach prac związanych z przeglądem przyłącza Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z projektem przyłącza lub planem sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego lub kartograficznego, a w przypadku zawierania umowy o przyłączenie, także z warunkami określonymi w tej umowie.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i przeglądy częściowe oraz końcowe są przeprowadzane i potwierdzone w protokołach przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Przegląd jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przeglądu przed zasypaniem.

4. W przypadku przyłącza wodociągowego przegląd może nastąpić po przedstawieniu przez Odbiorcę pozytywnych wyników bakteriologicznego badania wody na wykonanym przyłączy.

§ 28. Po zgłoszeniu gotowości do przeglądu przez przedstawiciela Odbiorcy Zakład przeprowadza jego przegląd w ciągu 3 dni od zgłoszenia.

§ 29. 1. Na okoliczność przeglądu sporządzany jest protokół przeglądu.

2. Protokół przeglądu technicznego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot przeglądu, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej przeglądu,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 7.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 30. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) technicznych możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takich jak: przepustowość urządzeń, zdolność produkcyjna urządzeń, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, usytuowanie urządzeń względem nieruchomości,
- 3) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, jakościowych możliwości oczyszczania ścieków),
- 4) posiadania przez Zakład tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 5) posiadania tytułu prawnego do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

§ 31. Warunki techniczne zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków bytowych i/lub odprowadzenia ścieków przemysłowych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzależnione są od rodzaju zabudowy obiektu budowlanego na terenie nieruchomości, który ma być przyłączony do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 32. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej zgodnie z § 22 ust. 1 i 2 przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 33. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków lub
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 34. W wypadku, gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w § 30 pkt 1, 2, 3, 4, 5 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" dla nieruchomości.

§ 35. Informacja o braku możliwości wydania "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 18 Regulaminu.

§ 36. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych pozostają w zgodzie z zasadami:

- 1) projektowania i wykonania przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 32 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż;
- 2) podłączenie przyłącza o średnicy 32-63 mm do sieci wodociągowej wykonuje się za pomocą nawiertki lub zasuwo-nawiertki, natomiast powyżej średnicy 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych, uwzględniając potrzeby ppoż;
- 3) przyłącza wodociągowe do średnicy 50 mm z rur PE SDR-11 RC-100;
- 4) przyłącza wodociągowe powyżej 50 mm z rur PE SDR-17 RC-100;
- 5) w miejscu włączenia do sieci montuje się zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwy wyposaża się w skrzynkę uliczną, zasuwę wraz z domiarem należy oznakować;
- 6) montuje się od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zawór antyskażeniowy i odcinający;
- 7) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie prowadzi się najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

2. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych pozostają w zgodzie z zasadami:

- 1) do budowy przyłącza stosuje się rury kanalizacyjne PCV SN-8 Lite o średnicy fi200mm, fi160mm;
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki, kłapy zwrotne;
- 3) Warunki projektowania przyłączy pozostają w zgodzie z zasadami:
 - a) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą,
 - b) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%,
 - c) na przyłączy należy wykonać studzienkę kanalizacyjną rewizyjną tuż przy granicy nieruchomości;
- 4) w budynkach na instalacjach wewnętrznych zgodnie ze sztuką budowlaną należy zamontować np. syfony, urządzenia odpowietrzające (wywiewki).

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 37. Zakład jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 38. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 39. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Zakład powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 2 dni przed ich terminem.

2. Zakład ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, będącego stroną umowy.

§ 40. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Zakład zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 41. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Zakład może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Zakładu.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 42. 1. Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Zakład przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 43. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Zakład jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Zakładu lub doręczenia za pośrednictwem poczty do siedziby Zakładu. § 42 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 44. 1. Zakład jest zobowiązany do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: określenie komórek organizacyjnych zajmujących się czynnościami określonymi w ust. 1 poprzez imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Zakładu i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

§ 45. 1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,

- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Susz,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.

2. Zakład nie ma obowiązku przysyłania Odbiorcom aktów i informacji, o których mowa w ust. 1, ani ich załączania do Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do Umowy o świadczenie usług obowiązującej w chwili jej zawierania taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną Umowy.

§ 46. 1. Zakład ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zakład jest wolny od odpowiedzialności, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług jest wynikiem okoliczności określonych w umowie.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 47. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 48. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 49. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej (wskazuje hydranty z których pobierano wodę oraz czas trwania poboru wody).

§ 50. Zakład obciąża Gminę Susz za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfach, może też zawrzeć umowę z Gminą Susz w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 51. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, traci moc obowiązujący regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.